



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Dienstleistungen (Massagen, Coachings) sowie für alle Produkt- und Gutscheinkäufe, die über die Website, den Online-Shop oder direkt vor Ort bei **Selbstklang.ch, Karin Burkhardt, 8309 Nürensdorf** (nachfolgend „Anbieter“) getätigt werden.

Mit der Buchung einer Dienstleistung oder der Bestellung von Produkten erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

---

### 2. Vertragsschluss

- **Dienstleistungen (Massagen & Coachings):** Der Vertrag kommt mit der verbindlichen Terminbuchung (online, per E-Mail, telefonisch oder vor Ort) zustande.
- **Online-Shop & Gutscheine:** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch das Klicken des Buttons „**Jetzt kaufen**“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung ab. Der Vertrag kommt erst durch die Bestätigung des Anbieters per E-Mail zustande.

---

### 3. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
- Für Lieferungen aus dem Online-Shop fallen zusätzlich Versandkosten an, die vor dem Absenden der Bestellung ausgewiesen werden.
- Die Zahlung für Online-Bestellungen erfolgt über die angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, TWINT, Vorkasse). Dienstleistungen vor Ort sind direkt im Anschluss an die Behandlung bar, per TWINT oder per Karte zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

---

### 4. Verbindlichkeit von Terminen, Stornierung und Verspätungen

- **Absagerregelung:** Vereinbarte Termine für Massagen und Coachings sind verbindlich. Absagen oder Terminverschiebungen müssen mindestens **24 Stunden im Voraus** (per E-Mail oder Telefon) erfolgen.
- **Ausfallgebühr:** Bei einer verspäteten Absage oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag (100 %) der gebuchten Leistung in Rechnung gestellt. Wurde der Termin mit einem Gutschein gebucht, verfällt der Gutschein im Wert dieser gebuchten Leistung.
- **Verspätungen:** Bei verspätetem Eintreffen des Kunden verkürzt sich die Behandlungs- oder Beratungszeit entsprechend. Der Anspruch auf die vollständige Dienstleistung verfällt, während der volle Preis geschuldet bleibt.



Selbstklang.ch

"IN DEINER SCHWINGUNG LIEGT DIE KRAFT"

---

#### 5. Gesetzliches Kündigungsrecht bei Coachings (Art. 404 OR)

Coaching-Verträge qualifizieren sich rechtlich als Auftrag im Sinne von Art. 394 ff. OR. Gemäss Art. 404 OR können diese Verträge von beiden Parteien jederzeit widerrufen oder gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung jedoch zur Unzeit (z. B. unmittelbar vor einem vereinbarten Termin), ist die kündigende Partei verpflichtet, der anderen Partei den entstandenen Schaden (z. B. das vereinbarte Honorar für den blockierten Termin) zu ersetzen.

---

#### 6. Gesundheitshinweise und Eigenverantwortung

- Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn einer Massage über bestehende gesundheitliche Beschwerden, Verletzungen, Allergien oder eine bestehende Schwangerschaft wahrheitsgetreu zu informieren.
- Die angebotenen Massagen und Coachings dienen der Entspannung, Gesundheitsförderung und Persönlichkeitsentwicklung. Sie ersetzen ausdrücklich **keinen Arztbesuch, keine medizinische Abklärung und keine psychotherapeutische Behandlung**.
- Die Teilnahme an allen Dienstleistungen erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. Eine Haftung für Schäden, die durch das Verschweigen gesundheitlicher Risiken entstehen, wird vollumfänglich ausgeschlossen.

---

#### 7. Online-Shop: Lieferung, Eigentumsvorbehalt und Rückgaberecht

- **Lieferung:** Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz.
- **Eigentumsvorbehalt:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters (Art. 715 ZGB).
- **Freiwilliges Rückgaberecht:** Gemäss Schweizer Recht besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Online-Käufe. Der Anbieter gewährt jedoch ein freiwilliges Rückgaberecht von **14 Tagen** ab Lieferdatum. Dies gilt nur für unbeschädigte, unbenutzte und originalverpackte Produkte (z. B. versiegelte Massageöle). Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Gutscheine, Lebensmittel sowie erbrachte Dienstleistungen.

---

#### 8. Gewährleistung bei Sachmängeln (Art. 197 ff. OR)

- Der Kunde hat die gelieferten Produkte unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von **3 Werktagen** schriftlich (per E-Mail) zu rügen.
- Bei berechtigten Mängeln hat der Anbieter das Recht, primär durch eine kostenlose Ersatzlieferung nachzubessern. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, gelten die gesetzlichen Bestimmungen des OR (Minderung oder Wandelung).



*Selbstklang.ch*  
"IN DEINER SCHWINGUNG LIEGT DIE KRAFT"

---

## 9. Bestimmungen für Gutscheine

- **Gültigkeit:** Wertgutscheine und Dienstleistungsgutscheine (z. B. für eine bestimmte Massage) haben eine gesetzliche Verjährungsfrist von **5 Jahren** ab Ausstellungsdatum (gemäss Art. 128 OR). Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Einlösung.
- **Keine Barauszahlung:** Gutscheine können nicht in bar ausgezahlt werden. Es besteht kein Anspruch auf Verzinsung des Guthabens.
- **Restguthaben:** Verbleibt beim Einlösen eines Gutscheins ein Restbetrag, wird dieser nicht bar ausgezahlt, sondern für zukünftige Buchungen oder Käufe gutgeschrieben.
- **Verlust:** Bei Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins wird kein Ersatz geleistet.

---

## 10. Haftungsbeschränkung (Art. 100 OR)

Die Haftung des Anbieters für vertragliche Pflichtverletzungen oder unerlaubte Handlungen wird, soweit gesetzlich zulässig (Art. 100 OR), auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für Hilfspersonen sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden (z. B. entgangener Gewinn) wird vollumfänglich ausgeschlossen. Der Anbieter haftet nicht für den subjektiv erwarteten Erfolg eines Coachings.

---

## 11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden vertraulich und gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) behandelt. Details dazu sind in der separaten Datenschutzerklärung auf der Website geregelt.

---

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Auf alle Rechtsverhältnisse zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet ausschliesslich **Schweizerisches Recht** Anwendung (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts/CISG).
- Gerichtsstand für B2B-Geschäfte und Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters in 8309 Nürensdorf, Schweiz. Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen (B2C) gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz des Kunden oder am Sitz des Anbieters (Art. 32 ZPO).

---

Nürensdorf, 15. März 2026